

Kiegészítő tájékoztatás

Szoftverfrissítés és ahhoz kapcsolódó feladatok elvégzése

Társaságunkhoz kiegészítő tájékoztatás kérés érkezett, melyre vonatkozóan válaszainkat az alábbiak szerint adjuk meg:

1. A beszerzés tárgyát képező 4. pont (6 db Intel PC, Core i3-8100 3.6GHz, 8GB, 240GB SSD, Egér, Billentyűzet.) új laptopok vagy pedig asztali számítógépek beszerzését jelenti? Ha az utóbbi, akkor monitorra is szükség van hozzá? Milyen méretűre? Ha az előbbi, akkor milyen kijelző méretre van szükség?

Válasz: A 4. pontban megadott konfiguráció szerinti asztali számítógépre kell Pályázónak ajánlatát megadni. A kiírás nem tartalmaz monitort, így az nem képezi a kiírás műszaki tartalmát.

2. Az 5. pontban megjelölt rész (5 db meglévő számítógépből HDD kiszérése, megsemmisítése) asztali számítógépre vagy laptopra vonatkozik?

Válasz: Az 5. pontban megadott "5 db meglévő számítógépből HDD kiszérése, megsemmisítése" megnevezésű feladat kizárólag asztali számítógépre vonatkozik.

3. Office 2019 csomagból csak 1 darabot tartalmaz a kiírás. A többi (13 db) licence rendelkezésre áll?

Válasz: Csak 1 darab szükséges, a többi számítógépre telepítendő Office szoftver licenzével rendelkezünk.

4. Az 1. pontban megjelölt felhasználói adatok mentése mit tartalmaz? Felhasználói fájlok és e-mailek? Ezek asztali számítógépek vagy laptopok?

Válasz: Felhasználói adatok között a munkavállaló MS Office programcsomag, valamint Kulcssoft és Kintlevőségkezelő szoftver által létrehozott, illetve megnyitható dokumentum fájljai, továbbá szkennelt vagy konvertált pdf és jpg kiterjesztésű dokumentum fájljai találhatóak. A mentést mind asztali, mind hordozható (laptop) számítógépen el kell végezni. E-mail adatot nem kell menteni, hálózati alkalmazást használ valamennyi felhasználó.

5. A Windows és Office csomagokon, valamint általánosan használt szoftvereken (pl. képnézegető, böngésző) kívül kell-e bármilyen más egyéb célszoftvert telepíteni? Nyomatékat, hálózati beállításokat kell alkalmazni az eszközökön? Ha igen, akkor rendelkezésre áll majd kontakt személy aki ismeri a hálózati beállításához szükséges paramétereket?

Válasz: Igen. A Windows operációs rendszeren és Office programcsomagon túl Mozilla Firefox böngészőt a könyvjelzőivel, DMSOne iktató programot, Teamviewer programot valamennyi számítógépre fel kell telepíteni. E szoftvereken túl az irodai hálózati multifunkciós (HP gyártmányú nyomtató és szkennel) eszköz gyártó által kibocsátott driverét és szoftverét valamennyi számítógépen telepíteni kell. A felhasználó, 1. pontban részletezett mentés adatát helyre kell állítani, vissza kell másolni. A felhasználó közreműködik az adatok, szoftverek helyreállítása során, így annak kapcsán is, hogy mely olyan programokat (Kulcssoft, Kintlevőség kezelő, pdf konverter szoftver) és olyan eszközt (egy esetben lapszkennel és egy esetben vonalkód olvasó) kell telepíteni, tehát mindazokat, amelyeket korábban használtak. A hálózati beállításhoz szükséges paramétereket a jelenlegi üzemeltető a nyertes Pályázó részére megadja.

6. A meglévő gépek mentése és az újak telepítése történhet munkaidőn kívül a gépek el-, majd visszaszállításával? Mennyi ideig tudják nélkülözni a telepítés alatt álló gépeket?

Válasz: A munkát úgy kérjük szervezni, ütemezni, hogy minden egyes számítógép elszállításának és helyszíni beüzemelésének megkezdése között legfeljebb 48 óra teljen el. A számítógépek helyszínről történő elszállításának kiíró munkaidején kívüli munkavégzés céljából nincs akadálya.

Sikeres részvételt kívánunk!

2020. március 11.